

The logo for LSAP (Liste Socialiste) is a red square with the letters 'LSAP' in white, bold, sans-serif font.

Mondercange, le 26 octobre 2021

Au Collège Échevinal de la
Commune de Mondercange

Concerne: intervention pour la séance du conseil communal du 29 octobre 2021

Monsieur le Bourgmestre,
Messieurs les Échevins

Dans le cadre du règlement d'ordre intérieur du Conseil Communal, nous vous prions de bien vouloir mettre à l'ordre du jour de la séance du 29 octobre 2021 l'intervention suivante :

Depuis des semaines, la société de radiodiffusion ELTRONA promeut les améliorations de son service concernant l'offre de l'antenne collective (TV). En acquérant une « Box Eltrona », le client s'ouvre une gamme considérable de prestations supplémentaires telles que : plus de 100 chaînes classées dans l'ordre linguistique, replay d'émissions jusqu'à 7 jours, fonction pause, TV sur tablet ou smartphone, vidéothèque avec plus de 1.700 titres.

Malheureusement, ces acquis du progrès technique échappent aux abonnés de la Commune de Mondercange. A notre demande auprès du service ELTRONA, on nous a expliqué que le nouveau service ne peut être offert qu'aux clients lui attachés directement. En clair, cela veut dire que nos concitoyens, qui ont opté pour le service mspeed, comptent comme clients de la Commune de Mondercange et sont écartés du nouveau service. Pour en profiter quand-même, il ne leur reste qu'à conclure un contrat supplémentaire avec ELTRONA.

Comme il y a cependant grand intérêt parmi les spectateurs tv à ce nouveau service qui n'est rien d'autre qu'une réplique de l'offre postale, le risque est imminent que la commune perde bon nombre de ses abonnés mspeed. En tant qu'exploitant de son propre réseau câblé, la Commune de Mondercange, au lieu d'avoir avec la société ELTRONA un partenaire fiable, est confrontée à un concurrent lui débauchant ses clients.

Alors que nous sommes d'avis que l'idée à l'origine de la collaboration avec ELTRONA, notamment d'offrir aux citoyens un bon service d'antenne collective / internet à prix abordable, semble compromise, nous demandons au Collège des Bourgmestre et Échevins de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

- d'emblée, le Collège des Bourgmestre et Échevins, peut-il indiquer le nombre actuel des abonnés au réseau de l'antenne collective respectivement à l'internet ?
- le Collège des Bourgmestre et Échevins, a-t-il été mis au courant par la société ELTRONA que le nouveau service « Box Eltrona » n'est pas accessible aux clients mspeed ? Y-a-t-il eu des négociations sur les mesures à prendre pour les en faire bénéficier également ?

- le Collège des Bourgmestre et Échevins, a-t-il revu le contrat avec ELTRONA pour sonder le côté juridique de la question ?
- au cas où ce contrat ne prévoirait pas les ajouts de service, est-ce que le Collège des Bourgmestre et Échevins entend prendre contact avec ELTRONA pour redresser cette lacune ?

Veillez agréer, Monsieur le Bourgmestre, Messieurs les Échevins, nos meilleures salutations.

Les Conseillers du Parti Socialiste,
Danielle BASTIAN ép. JUCHEM
René PIZZAFERRI
Christine SCHWEICH
John VAN RIJSWIJCK